

ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kapalı Pazar Yeri Sergi Tahsisi	<ul style="list-style-type: none">Tahsis dilekçesiVergi kaydıOda kaydıBorcu yoktur belgesi4 adet fotoğrafTaahhütname (Noter tasdikli)	30 gün
2	Belediye İletişim Birimine Yapılan Başvurulara Dönüş (Yazı İşleri Müdürlüğü ile işbirliği)	<ul style="list-style-type: none">E – PostaTelefonDilekçe	3 gün / Hafta Sonu Gelen telefon Şikâyetleri İş günü içerisinde sonuçlanmaktadır.
3	Hoparlör İlanı (Yazı İşleri Müdürlüğü ile işbirliği)	<ul style="list-style-type: none">Dilekçe	1 Gün / Hafta Sonu Gelen Cenaze İşlemleri için İş günü içerisinde Yapılmaktadır.
4	Başiboş Hayvan Şikâyeti (Temizlik İşleri Müdürlüğü ile işbirliği)	<ul style="list-style-type: none">Dilekçe veya sözlü başvuru	10 Gün / Hafta Sonu Gelen Şikâyetler gün içerisinde Yönlendirilmektedir.
5	Çöp Şikâyeti / Konteyner Talebi (Temizlik İşleri Müdürlüğü ile işbirliği)	<ul style="list-style-type: none">Dilekçe veya sözlü başvuru	15 Gün
6	Baca Şikâyeti (Temizlik İşleri Müdürlüğü ile işbirliği)	<ul style="list-style-type: none">Dilekçe	15 Gün

7	İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatı (Mali Hizmetler Müdürlüğü ile işbirliği)	<ul style="list-style-type: none">Dilekçe veya sözlü başvuru	30 Gün / Zabıta Ekiplerinin Mintika Kontrolleri Tespitinde Ruhsatsız İşyerlerine Yapılan Uyarılarda 15 Gün
8	Genel Şikayetler (Muhtarlık İşleri Müdürlüğü ile işbirliği)	<ul style="list-style-type: none">Dilekçe veya sözlü başvuru	Söz konusu şikayetlere 1 Hafta İçerisinde Ekip oluşturup Kontrolleri yapılarak gerekli birimlere bilgi verilir.
9	Parkların Temizliği ile İlgili Şikâyetler (Park Bahçeler Müdürlüğü ile işbirliği)	<ul style="list-style-type: none">Dilekçe veya sözlü başvuru	7 Gün

Başvurularda:

İlk Müracaat Yeri _____ :

Genel Evrak Servisi

Erhan PELİT

Belediye Hizmet Binası Zemin Kat

0 232 632 80 05 – 117

İkinci Müracaat Yeri _____ :

Zabıta Müdürlüğü

İlker ÖZGÜVEN

Belediye Hizmet Binası 1. Kat

0 232 632 80 05 - 134

Üçüncü Müracaat Yeri _____ :

Başkan Yardımcılığı

Aşkın UYAR

Belediye Hizmet Binası 3. Kat

0 232 632 80 06 - 225